

EFA — Política de Desistimiento, Reembolso y Soporte

Versión 1.4 | Sin cláusula general de no reembolso | 24 agosto 2026

PUBLICADO EN WHOP — versión operativa del micro-piloto. Kaysfeld Management es el nombre comercial de Finn Wolff Kaysfeld y no tiene personalidad jurídica separada. Este documento no constituye asesoramiento ni aprobación jurídica y no limita derechos imperativos.

1. Derecho de desistimiento

EFA ofrece contractualmente 14 días naturales desde el contrato para desistir sin motivo. Esta promesa no reduce derechos imperativos: en Colombia puede aplicar el retracto de 5 días hábiles para ventas a distancia/servicios; en Perú se aplican los derechos obligatorios vigentes y cualquier remedio más favorable. Para ejercer un derecho, escriba a Finn.Wolf@Kaysfeld.com con email y order ID; no envíe identificación sensible.

2. Inicio antes de 14 días

Si desea que EFA empiece antes de finalizar el plazo contractual, debe marcar una solicitud expresa separada. El reconocimiento separado sobre pérdida tras ejecución completa sólo tendrá efecto cuando la ley aplicable lo permita y nunca elimina derechos imperativos de Colombia o Perú. Ninguna casilla estará premarcada.

3. Reembolsos

EFA reembolsará cuando lo exija la ley, cuando no pueda entregar por una causa propia, cuando una fuente obligatoria no pueda verificarse y no exista alternativa razonable, o cuando acepte una reclamación por error material. No aplicamos una regla general de 'sin reembolsos'. El reembolso legal se inicia sin demora indebida y, cuando se trate de desistimiento, a más tardar 14 días después de recibir la comunicación. Tras procesarlo, el banco puede tardar según el método de pago.

4. Soporte SLA

Acuse de recibo: 1 día laborable. Respuesta sustancial o decisión: 3 días laborables. Escalación interna al final del día 3 y a Whop cuando proceda. Para ofertas dirigidas a Perú, la dirección Finn.Wolf@Kaysfeld.com debe permanecer operativa permanentemente para preguntas, reclamos, sugerencias y devoluciones.

5. Ruta de escalación

Paso 1: Email Finn.Wolf@Kaysfeld.com con order ID y explicación; no envíe pasaporte ni datos sensibles.

Paso 2: Support/Payments Owner revisa entrega, logs mínimos, versión de términos y solicitud de inicio.

Paso 3: Pilot Lead decide corrección, reentrega o reembolso.

Paso 4: Whop Resolution Center: Perfil > Orders > compra > Request Refund, si procede.

6. Contacto

Marca/nombre comercial: Kaysfeld Management (es un nombre comercial sin personalidad jurídica separada).

Proveedor legal: Finn Wolff Kaysfeld, que opera bajo el nombre comercial Kaysfeld Management.

País de establecimiento/residencia: Denmark

Dirección: Dørslundvej 20D, DK-7330 Brande, Denmark

Email de privacidad/soporte: Finn.Wolf@Kaysfeld.com

Horario/zona: recepción por email permanentemente operativa; atención humana y cómputo de SLA en Europe/Copenhagen; acuse en 1 día laborable y respuesta sustancial en 3 días laborables

Bases oficiales

RGPD: <https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj>

Consumo (RDL 1/2007): <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2007-20555>

Whop Legal/Docs: <https://whop.com/seller-terms/> | <https://docs.whop.com/manage-your-business/manage-business/legal-documents>

7. Estado de implementación

PUBLICADO EN WHOP. Identidad, domicilio, email y SLA están cerrados. La carga, la aceptación obligatoria, el producto de 29 € / 3 días laborables y los dos campos separados SÍ/NO están activos; la evidencia de checkout está cerrada para CO. PE real permanece desactivado hasta las inscripciones ANPD.

Actualización oficial 2026: SIC/Colombia (Ley 1480 y retracto); ANPD/Perú (D.S. 016-2024-JUS); Indecopi/Perú (Ley 29571 y D.Leg. 1729). Retrieved_at: 2026-08-24T07:45:01Z